

# Meer wendbaarheid door Agile werken



# Dit betekent

- Nieuwe manier van werken
- Nieuwe organisatiestructuur
- Nieuwe functies
- Werken aan een Agile Cultuur



# Door SAFe..

SAFe is een framework dat is ontstaan uit de best practices van honderden bedrijven die allemaal bezig waren met hoe je Agile teams kan laten samenwerken (schalen) op organisatie niveau.

- Stakeholders **op één lijn** met onze bedrijfsdoestellingen voor de korte, middellange en lange termijn.
- **Dienstverlening stroomlijnen** door te werken in waardestromen
- Teams **daadkrachtiger** en nauwer betrokken bij overkoepelende bedrijfsdoelstellingen en stakeholders
- **Betere afstemming** en toekomstgerichte aanpak
- **Grotere betrokkenheid** van stakeholders met de Program Increment (P1) planning



# Uitdagingen

**Specifiek voorbeeld: voor onze Program Increment Planning.**

- Nog nooit eerder een PI Planning mét alle stakeholders (alle netbeheerders) en dus met deze omvang georganiseerd
- Van op locatie in break-out rooms naar online
- Binnen twee weken regelen door afstemming intern, met onze system integrators en stakeholders en klanten.



# Twée weken voor

- Een nieuwe aanpak en een voorstel te formuleren voor het uitvoeren van de Program Increment Planning.
- De interne en externe communicatie .
- De teams en waardestromen goed voorbereiden op de nieuwe aanpak.





Onze eerste Program Increment Planning hebben wij gehouden in de vorm van een presentatie. Dit is door onze stakeholders en klanten heel goed ontvangen omdat dit hen een beeld gaf van het werk, de voorbereidingen en de roadmaps waaraan de teams werkten. Het bood ook de mogelijkheid om invloed uit te oefenen op de content en prioritering van de Program Increment-sessies. Dankzij tijdige voorbereiding vond er voortdurend afstemming met onze stakeholders plaats.

**Vahid Vafaei**

*Agile/DevOps Coach*



# Lessons Learned

- **Draaiboeken en agenda's** zijn altijd nauwkeurig en klaar voor gebruik.
- **Goede voorbereiding** is topprioriteit. We moeten er zeker van zijn dat zich geen verassingen voordoen.
- **Samenwerking** moet worden aangemoedigd en bevorderd.
- **Duidelijke rolverdeling.** Release Train Engineers coördineren de dag, terwijl de teams en waardestromen hun werk en planning presenteren
- Zorgen voor **zoveel mogelijk feedback.** Voor, tijdens en na het event feedback ophalen en streven deze verbeteringen en feedback in volgende sessies toe te passen.
- **Focus op waarde.** Wij leren iedere keer meer over hoe wij het best kunnen focussen op waarde en kunnen presenteren vanuit het perspectief van klantwaarde.
- **Teamsgerichte focus** door de output van de Program Increment Deze focus is inmiddels onontbeerlijk geworden voor de snelheid van onze ontwikkelingscycli.





Gaandeweg leren wij steeds meer en verbeteren wij onze werkwijze. Dit heeft tot gevolg dat onze mentaliteit en organisatie steeds slimmer en beter wordt. De stappen die wij tot op heden hebben kunnen zetten, waren onmogelijk geweest zonder de fantastische medewerkers van EDSN en hun can do-mentaliteit.



**Anouk Jongejan**

*Release Train Engineer*





# Toekomstplannen

- **Klantwaarde op de eerste plaats.** Leren om nog meer vanuit het perspectief van de klant te presenteren. Welke waarde creëren wij als organisatie? En welke extra waarde voegen onze teams en medewerkers toe met hun commitment, betrokkenheid en prestaties?
- **Samenwerking en participatie verbeteren.**
- **Betrokkenheid bij onze klanten en stakeholders vergroten** door hen meer bij het proces te betrekken. Klanten en stakeholders inzicht geven in wat wij doen en hoe wij dit doen om zo hun invloed te vergroten.
- Nadenken over het **bestrijden van virtuele-vergadermoeheid**, bijvoorbeeld door ontspanningssessies en voldoende pauzes te regelen.

